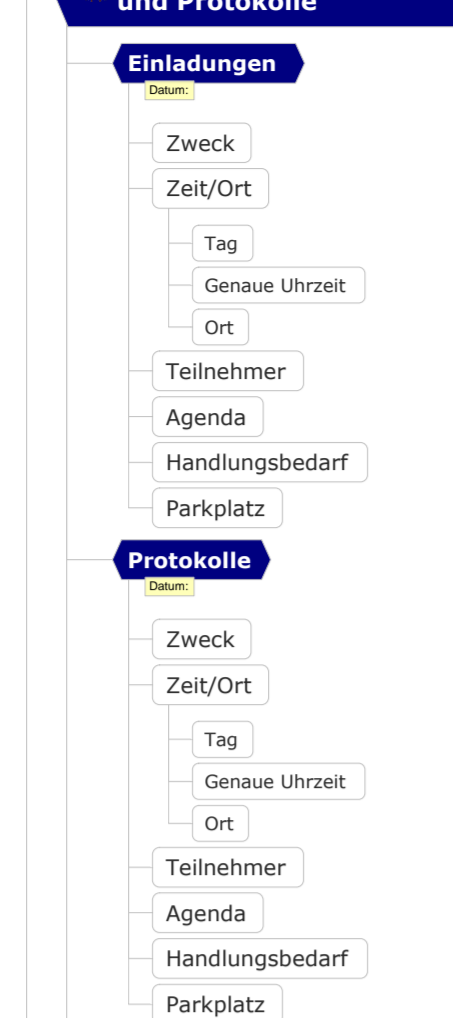


# Masterplan- Outsourcing "Managed Print Services"

## Projektdokumentation

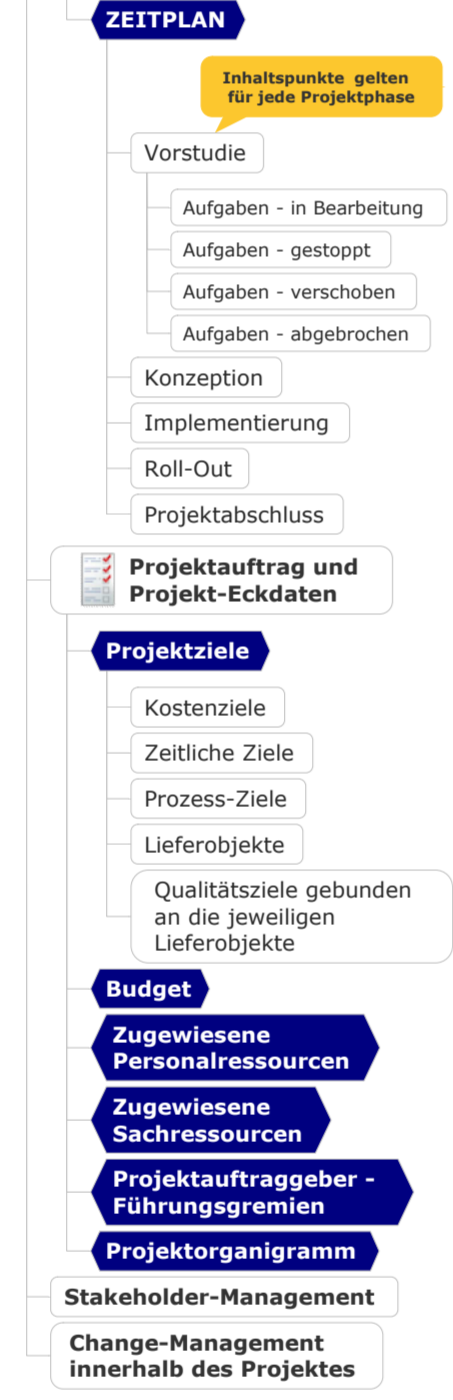
### Projektkommunikation und Protokolle



### Ergebnis- und Statusberichte

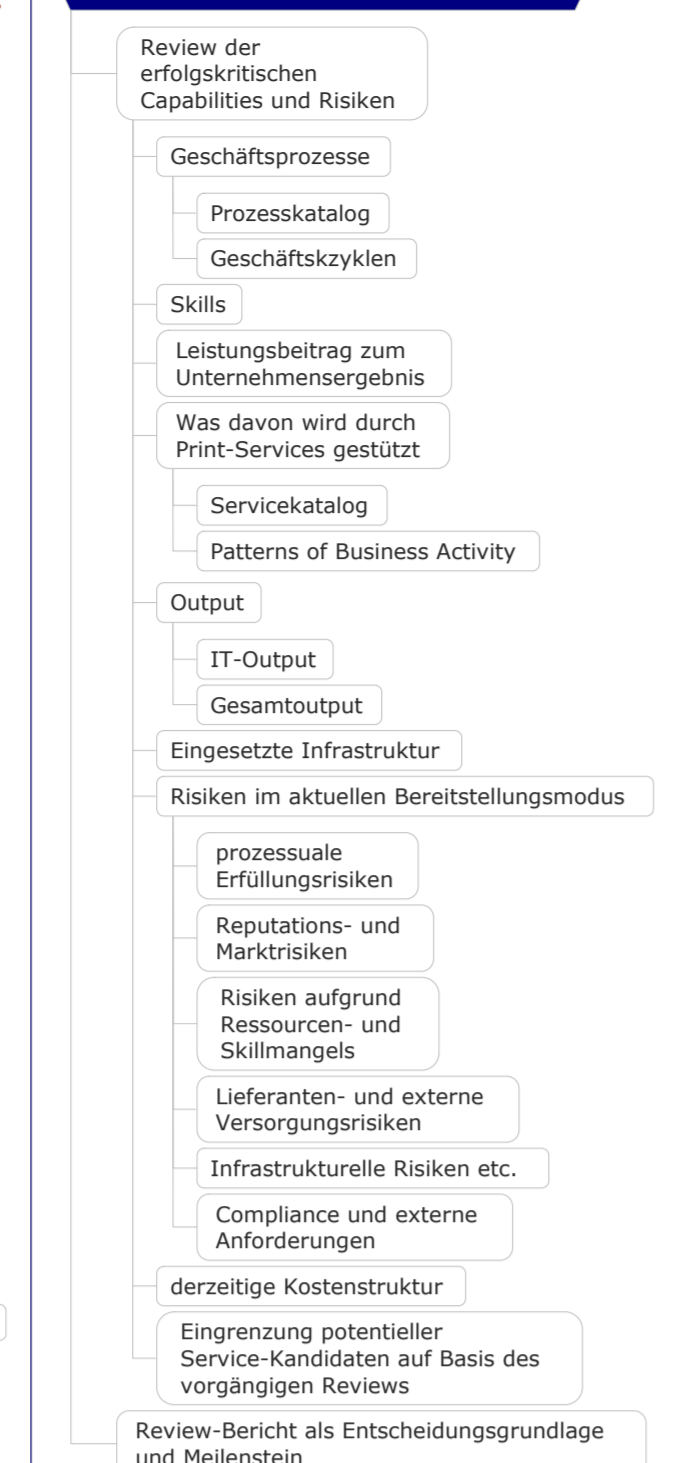


### Projektziele und Projekt-Eckdaten

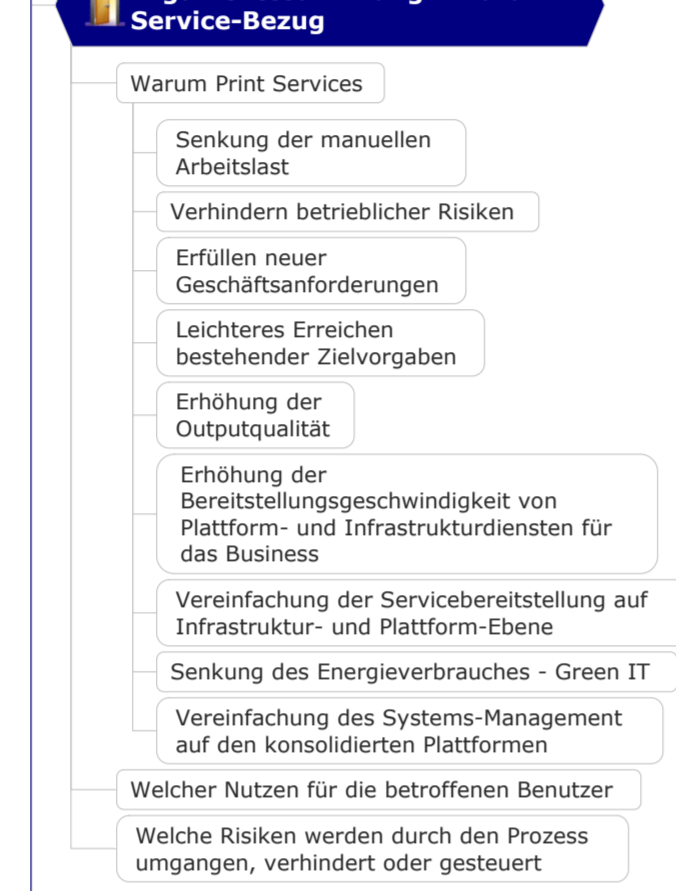


## Initialisierung - Bezugs-Entscheid

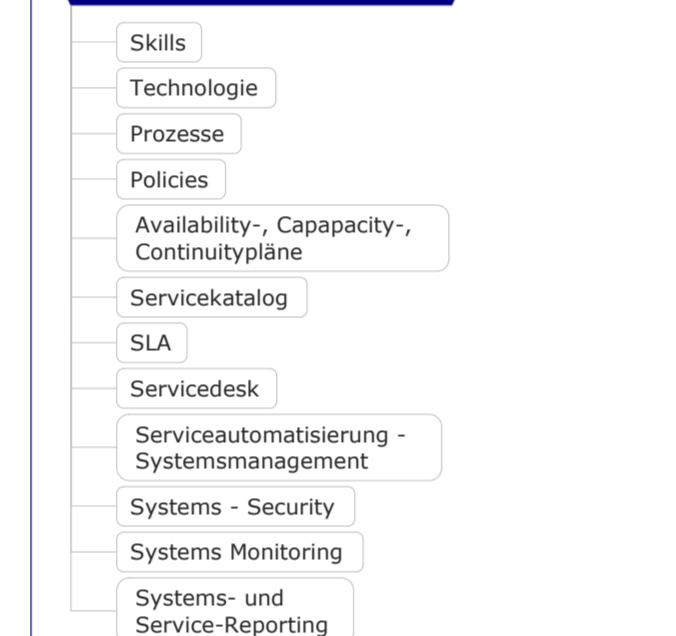
### Welche Bereiche sind geeignet



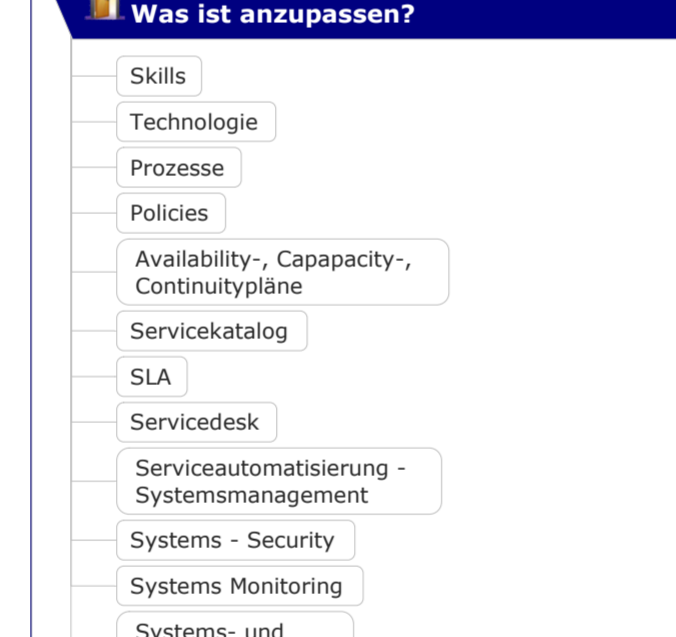
### Argumentensammlung - Warum Service-Bezug



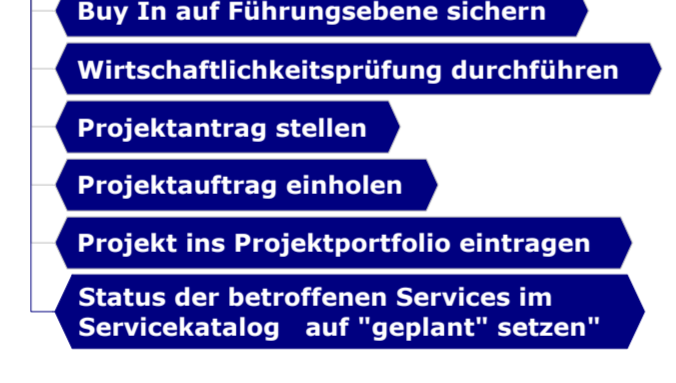
### Machbarkeits-Analyse



### Massnahmenplan und Umsetzungskonzept Was ist anzupassen?



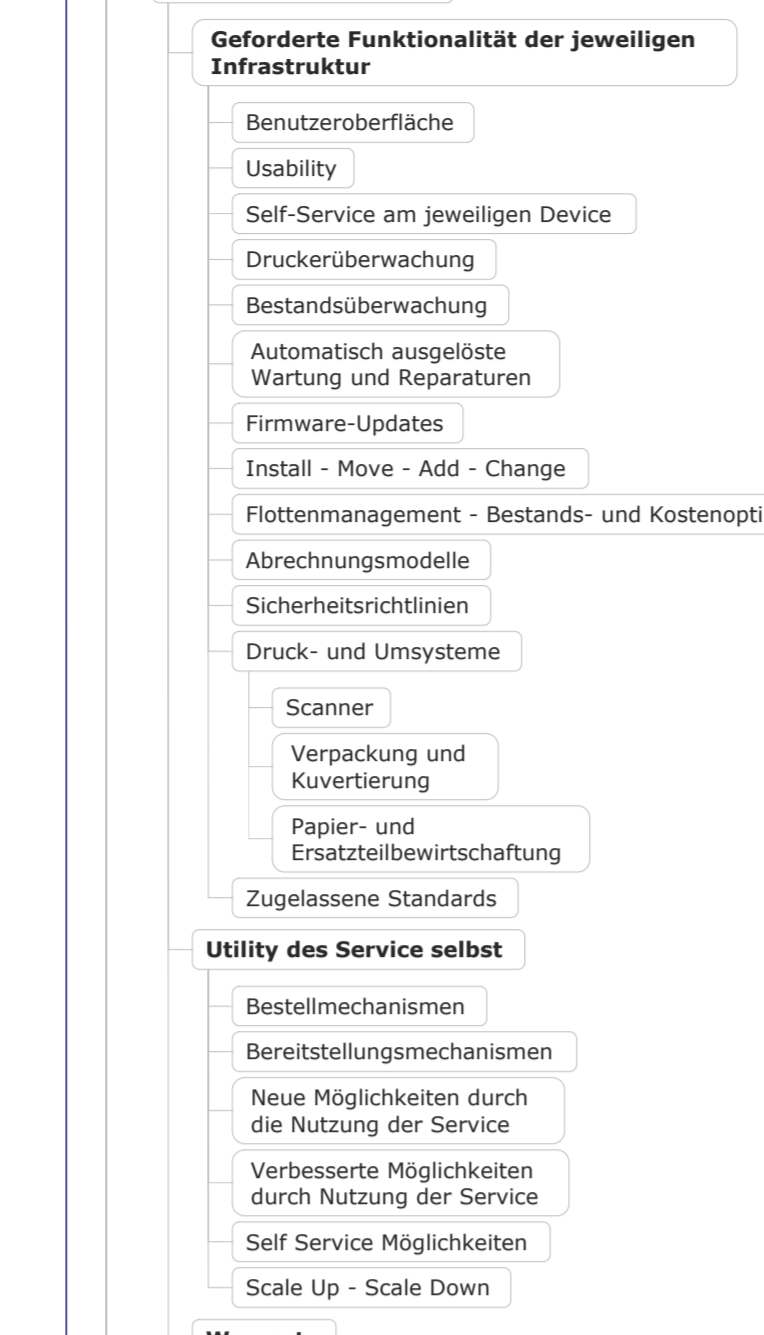
### Buy In auf Führungsebene sichern



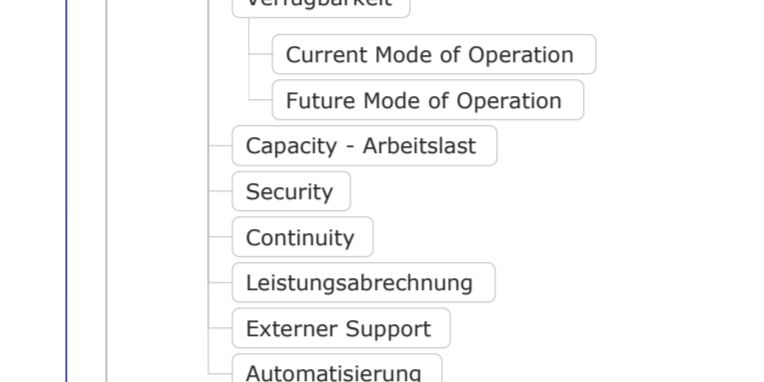
## Requirements - RFP - Due Diligence

### Definition der Service-Anforderungen

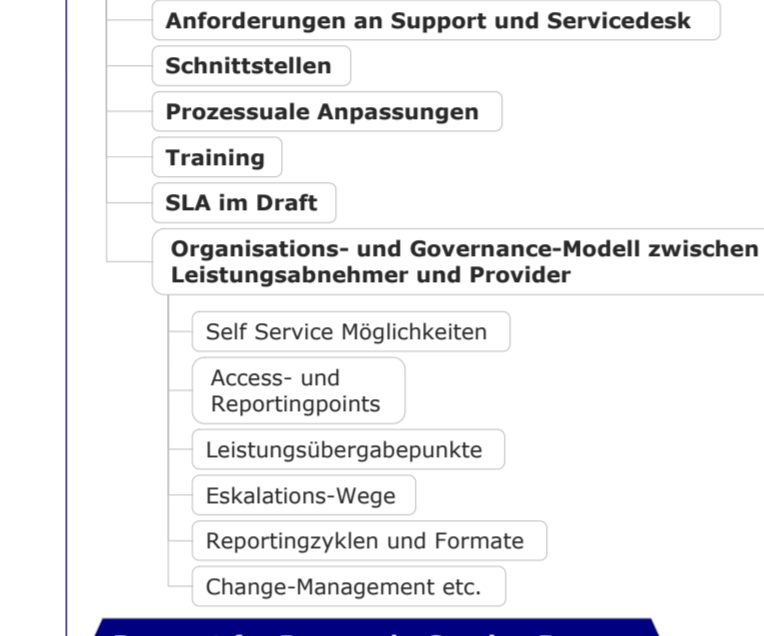
#### Service-Requirements



#### Request for Proposal - Service-Bezug



#### Due Diligence



#### Entwicklung und Verhandlung des Vertrages



#### Entwicklung und Aufbau des Transition-Planes



#### Konzeption Technische Transition

#### Ressourcenplanung Transition

#### Status der betroffenen Service im Servicekatalog auf "spezifiziert" setzen

## Service-Beispiele Print Services

### Druckerflottenmanagement



### Druckvorstufe

### Kurvtieren - Konfektieren - Versenden

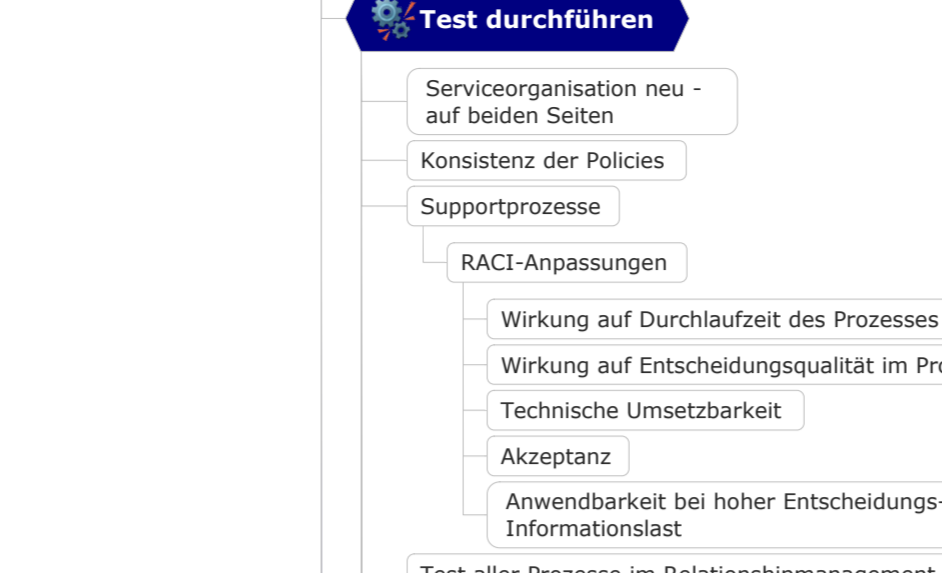
### Flottenoptimierung

### Massenversand - Sendungsnachverfolgung

### Sonderdruck - 3D-Druck

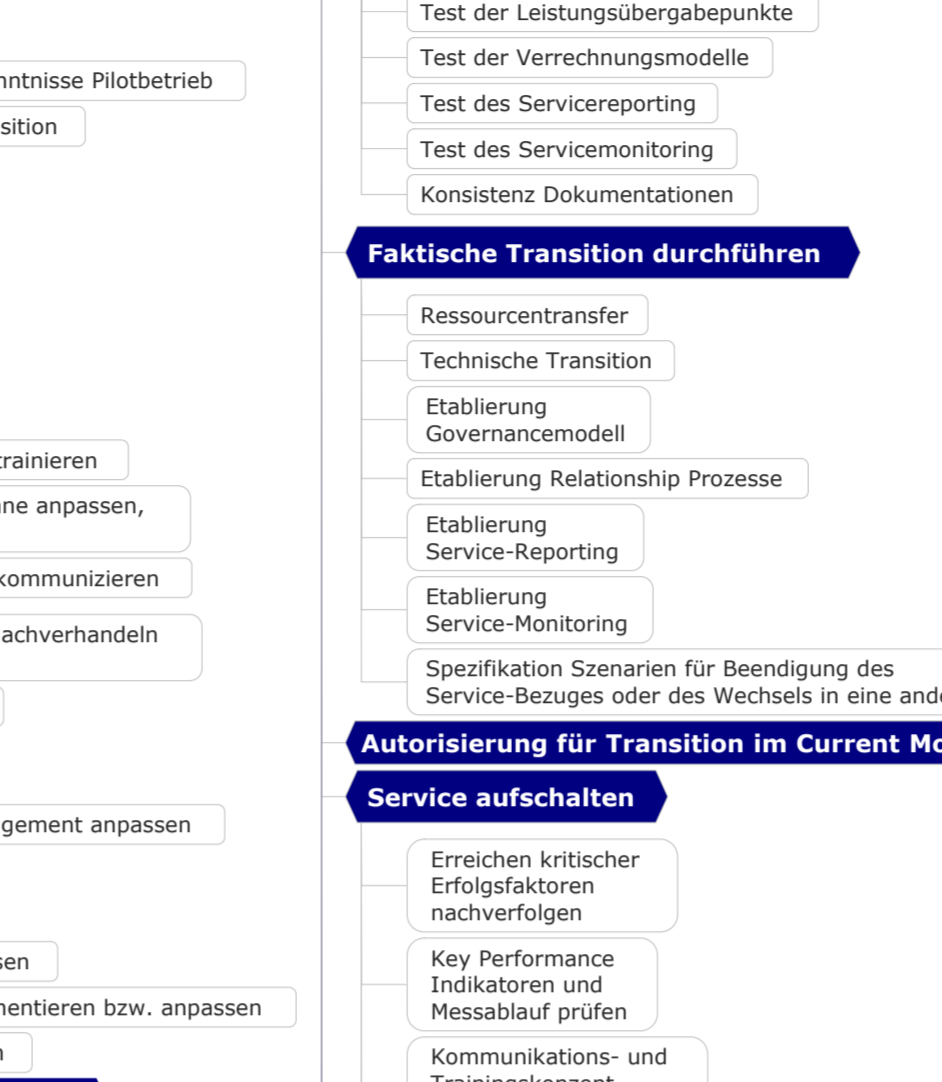
## Pilot und Setup der Print Services

### Implementierung des Piloten



### Setup des gesamten Installationsumfangs

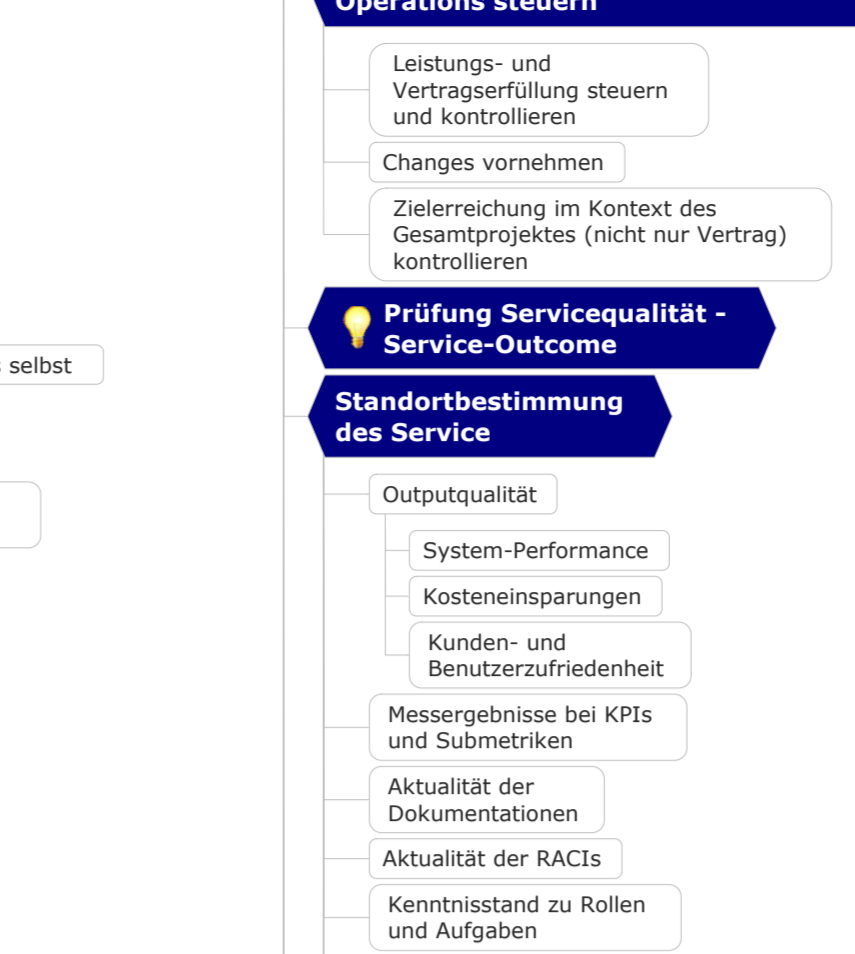
### Umsetzung der Massnahmen Leistungsbezügler gem. Plan



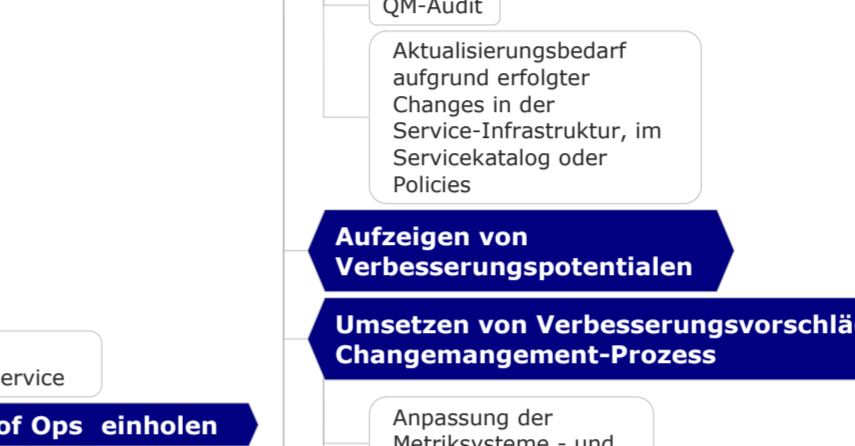
### Status des Service im Servicekatalog auf "Ready for Deploy" setzen

## Test und Einführung der Print Services

### Test durchführen



### Faktische Transition durchführen



### Autorisierung für Transition im Current Mode of Ops einholen

### Service aufschichten



### Neuformierung der Support- und Betriebsorganisation

### Laufende Information an alle Beteiligten

### Betrieb im Current Mode of Operations beobachten



### Gesamttest der Service



### Cut-Over für den Future Mode of Operations bewilligen

### Service im Katalog aktualisieren - Status "Ausgesetzt" - Produktiv

### Service im Serviceverbesserungsplan nachtragen - Link zum KVP erstellen

### Review des Gesamtprojektes

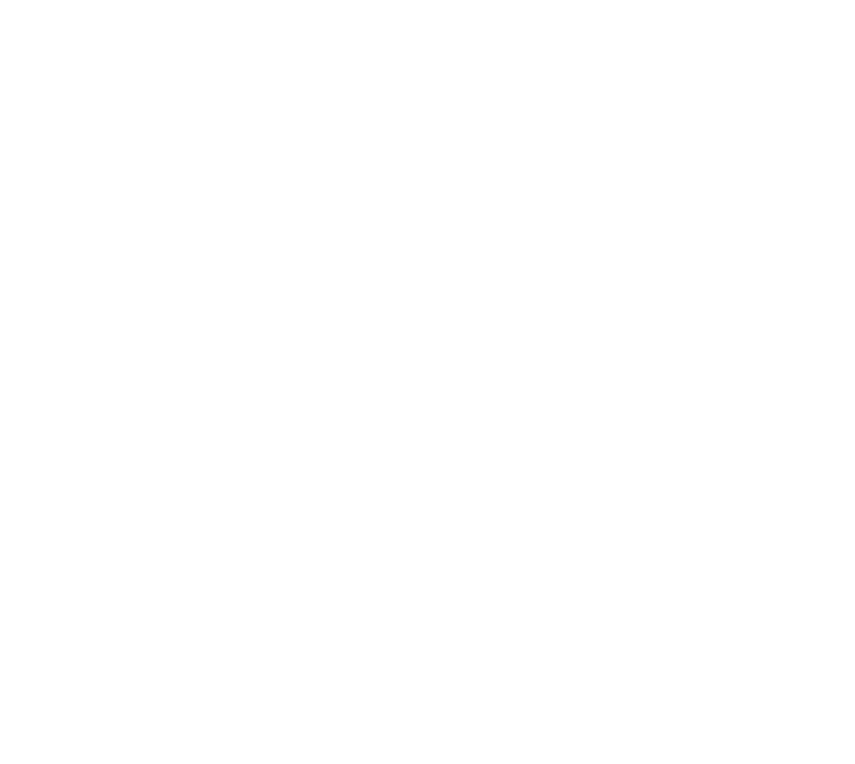
## Service-Service-Improvement

### Servicebeziehung im Future Mode of Operations steuern



### Prüfung Servicequalität - Service-Outcome

### Standortbestimmung des Service



### Aufzeigen von Verbesserungspotentialen

### Umsetzen von Verbesserungsvorschlägen via Change-Management-Prozess



### Erreichung Verbesserungsziel überprüfen

### Neuen Verbesserungszyklus anstoßen

### Aktualisierungen im Prozess- bzw. Servicekatalog bzw. im Servicecycle anstoßen und eintragen

Copyright: CascadeIT, Dr. Helmut Stages

Templates, Kontrollgrundlagen bestellbar auf: [www.4whattis.com](http://www.4whattis.com)

Trainings zur Sourcing Governance und Projektvorbereitungswshops abrufbar auf:

